HONDA

LIBRO DE

SERVICIO Y GARANTÍA.













HONDA

Índice

Bienvenida - - -

Estimado Cliente,

Gracias por confiar en nuestros productos. Le damos la bienvenida y le aseguramos que ha adquirido un equipo respaldado por la calidad y el compromiso de **Honda**.

Para verificar el estado de su garantía, puede ***escanear el código QR*** proporcionado o ingresar a nuestra página web: ***www.honda.cl*** con el número de serie de su equipo.

Introducción

Este libro de servicio:

- Detalla los términos y condiciones de garantía aplicables a nuestros productos.
- Contiene el Certificado de Garantía, que debe estar debidamente completado, sellado y firmado por el concesionario vendedor.
- Sirve como registro de las actividades de mantenimiento.
- Debe presentarse en cualquier concesionario autorizado para solicitudes de garantía o mantenimiento.

Duración del bien

Definición de Duración de Equipos de Conformidad con la Ley de Protección al Consumidor (Ley 19.946) En cumplimiento con la Ley de Protección al Consumidor (Ley 19.946), Honda Motor de Chile informa la duración del bien bajo condiciones previsibles de uso, así como la disponibilidad de repuestos y servicio técnico para su reparación en caso de falla.

Condiciones Previsibles de Uso

Para garantizar la durabilidad del producto, se consideran condiciones previsibles de uso las siguientes:

Realización de mantenciones en concesionarios oficiales de Honda Motor de Chile, utilizando repuestos genuinos y respetando las pautas establecidas en el manual de garantía. No seguir estas pautas puede reducir significativamente la vida útil del equipo.

Uso adecuado del equipo, según su propósito original, respetando las capacidades de carga y condiciones de

operación recomendadas en el manual del usuario. El uso en condiciones extremas o fuera de los parámetros establecidos puede provocar un desgaste prematuro de los componentes.

Almacenamiento y conservación adecuada, evitando exposición prolongada a agentes externos que puedan acelerar su deterioro, como humedad extrema, temperaturas extremas o productos químicos corrosivos.

Disponibilidad de Repuestos y Servicio Técnico

Honda Motor de Chile garantiza la disponibilidad de repuestos y servicio técnico para sus productos durante un período mínimo de 2 años desde la fecha de venta. Para asegurar la continuidad operativa del equipo, se recomienda acudir exclusivamente a concesionarios y talleres autorizados.

Condiciones de Garantía

Los equipos Honda cuentan con una garantía de “hasta 2 años” en la mayoría de nuestros equipos, respaldando nuestra calidad y compromiso con su satisfacción. Considerando 6 meses la garantía legal y 18 meses cómo garantía de Marca. Por favor, lea cuidadosamente los términos y condiciones aplicables a continuación.

Términos Generales de la Garantía Limitada de Honda Motor de Chile

1 - Para hacer efectiva la garantía, es obligatorio realizar al menos dos servicios anuales en talleres autorizados Honda. Estos servicios deben realizarse con un intervalo máximo de seis meses entre cada uno o según el número de horas de uso especificado en el manual del usuario, lo que ocurra primero.

2 - se reconocerán repuestos y lubricantes genuinos Honda para reparaciones y mantenciones.

3 - Condiciones severas de uso (uso continuo, ambientes polvorientos, temperaturas extremas o alta humedad) requieren un mantenimiento más frecuente. (ver pág. 3)

4 - Los periodos de mantenimiento recomendados deben cumplirse estrictamente para evitar la pérdida de garantía (ver pág. 5).

5 - Esta garantía es válida únicamente para productos Honda distribuidos oficialmente por Honda Motor de Chile y adquiridos dentro del territorio nacional a través de concesionarios o distribuidores autorizados.

6 - Esta garantía se aplica al primer comprador minorista y es transferible dentro del período de garantía aplicable, siempre que se acredite el historial de mantenimiento realizado en un servicio autorizado de Honda Motor de Chile.

7 - Honda Motor de Chile reparará o reemplazará, sin costo para el cliente, cualquier pieza que presente defectos de material o mano de obra bajo condiciones de uso normal y dentro del período de garantía aplicable. Las reparaciones y reemplazos en garantía incluirán tanto las piezas como la mano de obra necesaria, Cualquier componente reemplazado pasará a ser propiedad de Honda Motor de Chile, Las piezas sustituidas en garantía se considerarán parte del producto original y estarán cubiertas únicamente durante el tiempo restante de la garantía del producto

8 - Para Obtener Servicio de Garantía: Debe llevar el Equipo Honda, junto con la prueba de compra, a cualquier

distribuidor de Equipo de Fuerza en Chile, autorizado para vender y/o dar servicio a ese producto, durante el horario comercial normal del distribuidor. Para localizar un distribuidor cercano, visite nuestro sitio web en ***www.honda.cl***

Condiciones de Uso Severo/Comercial

El mantenimiento debe realizarse con mayor frecuencia si el equipo es utilizado en condiciones de uso severo, que incluyen, pero no se limitan a:

• Operación en ambientes con alta concentración de polvo o suciedad, como obras de construcción, minas o sectores agrícolas.

• Exposición a temperaturas extremas, ya sea calor excesivo (más de 40°C) o frío extremo (bajo 0°C).
• Alta humedad o ambientes corrosivos, como zonas costeras o espacios con presencia de productos químicos.

• Cargas o esfuerzos superiores a los recomendados, incluyendo trabajo con accesorios no originales o modificados.

• Frecuente encendido y apagado en intervalos cortos, lo que puede generar un desgaste acelerado de componentes internos.

• Para garantizar el correcto funcionamiento del equipo en estas condiciones, se recomienda reducir los intervalos de mantenimiento a 25 horas en comparación con los periodos establecidos para uso normal.

Garantía Legal Productos de Fuerza Honda

Producto	Garantía Legal	Garantía de la Marca	Total
Motores GX	6 meses	18 meses	**24 meses**
Excepto GX35	6 meses	6 meses	**12 meses**
Generador EU	6 meses	18 meses	**24 meses**
Motobombas	6 meses	18 meses	**24 meses**
Excepto WX10	6 meses	6 meses	**12 meses**
Desmalezadoras	6 meses	6 meses	**12 meses**

Exclusiones de Garantía

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando no se haya respetado el programa de mantenimiento especificado en el Manual de Usuario del modelo.
- Cuando se haya alterado la configuración original del producto.
- Cuando el equipo haya sido atendido por agentes no autorizados por Honda Motor de Chile. (ver www.honda.cl) o se hayan utilizado repuestos no originales Honda.
- Cuando el equipo haya sido utilizado con fines comerciales o en cualquier clase de carreras o competencias, no contemplados en las condiciones de garantía.
- Cuando no se haya realizado la Inspección Antes del Uso descripta en el Manual de Usuario del modelo.
- Cuando el desgaste resultase intrínseco a la función de la pieza. (ej., piola de arranque embrague, ruedas, bujías, filtro, baterías, Filtros de combustible, Filtros de Aire.)
- Cuando se haya producido deterioro a consecuencia de negligencia en la conservación del producto.
- Cuando existan daños derivados del mal uso, abuso, negligencia o accidentes (Continuar utilizando el producto en este último caso, será responsabilidad del propietario).
- Cuando se haya producido deterioros debidos al paso del tiempo, agentes externos u aquellos defectos producidos por las condiciones ambientales fuera de control de Honda, como, por ejemplo, precipitaciones industriales, agentes químicos, deyecciones de pájaros, agua salada o cualquier otro elemento corrosivo.
- Cuando existan defectos derivados del uso de lubricantes que no cumplan con los estándares y especificaciones Honda descritos en el Manual de Usuario.

Certificado de Garantía

Datos del Propietario

Nombre/Razón Social	Documento	Domicilio	Email/Teléfono

Datos del Producto

Fecha de Entrega	Fecha de Factura	Modelo	Número de Serie	Uso

Registro de Mantenimiento

Para mantener la garantía, se debe seguir el siguiente programa:

Periodos de Mantenimiento Recomendados

Periodo de Servicio regular	Antes de cada uso	Primer mes o 20 horas	Cada 3 meses o 50 horas	Cada 6 meses o 100 horas	Cada año o 300 horas
Aceite del motor	Comprobar nivel	Cambiar		Cambiar	
Filtro de aire	Comprobar		Limpiar	Cambiar	Cambiar
Bujía			Comprobar/ Ajustar	Cambiar	Cambiar

Periodo de Servicio regular	Antes de cada uso	Primer mes o 20 horas	Cada 3 meses o 50 horas	Cada 3 meses o 50 horas	Cada 3 meses o 50 horas
Velocidad de relentí				Comprobar/ Ajustar	Comprobar/ Ajustar
Holgura de las válvulas				Comprobar/ Ajustar	Comprobar/ Ajustar
Cámara de combustión					Cada 500 horas
Depósito y filtro de combustible					Limpiar
Tubo de combustible					Comprobar/ Ajustar

HONDA

Registro de Mantenimiento

Pre - entrega	1° Servicio	2° Servicio	3° Servicio
Hs.:	Hs.:	Hs.:	Hs.:
Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /
Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario

4° Servicio	5° Servicio	6° Servicio	7° Servicio
Hs.:	Hs.:	Hs.:	Hs.:
Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /
Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario

Registro de Mantenimiento

8° Servicio	9° Servicio	10° Servicio	11° Servicio
Hs.:	Hs.:	Hs.:	Hs.:
Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /
Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario

12° Servicio	13° Servicio	14° Servicio	15° Servicio
Hs.:	Hs.:	Hs.:	Hs.:
Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /	Fecha / /
Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario	Sello Concesionario

Acta de entrega- Productos de fuerza honda

Antes de solicitar su nuevo producto Honda, el Distribuidor / Concesionario autorizado ha realizado el servicio de inspección antes de la entrega , junto con los ajustes y pruebas de funcionamiento de acuerdo con los protocolos establecidos por Honda para equipos de fuerza. Si el cliente no está satisfecho con la condición del producto al momento de la entrega, debe notificar a su vendedor / concesionario Honda para gestionar la revisión del equipo.

Inspección Previa a la Entrega

El producto identificado en el Certificado de Garantía ha sido inspeccionado para asegurar que se encuentre en **óptimas condiciones de funcionamiento y seguridad**, de acuerdo con la programación establecida por Honda.

Fecha Servicio _____ Firma Técnico Servicio _____ Firma Gerente Ventas _____

Yo he:

- Explicado la programación al cliente ☐
- Entregado manuales, garantía y documentos de registro ☐
- Realizado una prueba de funcionamiento del equipo ☐
- Presentado al cliente el canal de postventa y asistencia técnica ☐

HONDA

Yo he revisado las siguientes características del producto:

- Arranque y funcionamiento del motor ☐
- Nivel de aceite y combustible ☐
- Interruptor ON/OFF y controles generales ☐
- Sistema de protección (si aplica) ☐
- Filtros limpios y sin obstrucciones ☐
- Ausencia de fugas de aceite o combustible ☐
- Herramientas y accesorios entregados ☐
- Instrucciones de mantenimiento básico entregadas ☐

Firma vendedor _____ Nombre _____ Fecha _____

Yo, como cliente:

- He visto el producto y no he detectado defectos ☐
- He recibido explicación del funcionamiento del equipo ☐
- Declaro haber leído y entendido los términos de garantía ☐
- Confirmo haber recibido el equipo en buenas condiciones y estar conforme con la compra ☐

Nombre cliente _____ Firma cliente _____ Fecha _____

HONDA

Agradecimiento

Gracias por elegir Honda. Apreciamos su confianza en nuestra marca y esperamos que disfrute plenamente de su nuevo producto. Estamos a su disposición para responder cualquier duda o consulta que pueda surgir.

No dude en contactarnos.

¡Bienvenido a la familia Honda!







HONDA

Honda Chile

fuerza.honda.cl | 600-8210-021

HONDA